**OBRAZAC ZA PRIJAVU MATERIJALNIH NEDOSTATAKA ROBE/PROIZVODA**

Upute za prijavu materijalnih nedostataka robe/proizvoda
• Prijave materijalnih nedostataka robe/proizvoda vrše se sukladno odredbama čl. 400.-409. Zakona o obveznim odnosima
• Prijave materijalnih nedostataka vrše se u zakonom predviđenim rokovima i to dostavom obrasca koji se nalazi u prilogu ove upute
• ispunjeni obrasci o materijalnim nedostacima robe/proizvoda, dostavljaju se preporučenom poštom na adresu Cehovska 46, 42000 Varaždin ili elektroničkom poštom na adresu info@otellowines.hr.
• uz obrazac u kojem su navedeni svi neophodni podaci da bi se mogao ispitati prijavljeni materijalni nedostatak, prijavitelj je dužan dostaviti i detaljan opis nedostatka te fotografije istog, a ukoliko materijalni nedostatak nije moguće utvrditi iz fotografijskog prikaza tada o svom trošku dostaviti i proizvod za koji se tvrdi da ima materijalni nedostatak

Postupanje po primitku prijave materijalnog nedostatka robe/proizvoda

* Otello j.d.o.o. će izvršiti provjeru postojanja prijavljenog materijalnog nedostatka proizvoda putem svog ureda za kvalitetu
* U slučaju da se utvrdi da roba/proizvod ima prijavljeni materijalni nedostatak, Otello j.d.o.o. će izvršiti zamjenu proizvoda sa materijalnim nedostatkom ili umanjiti cijenu istog ili izvršiti povrat novca putem bankovnog prijenosa na IBAN prijavitelja koji navede u obrascu

Obrazac prijave materijalnog nedostatka robe/proizvoda

1. Ime, prezime, adresa stanovanja i e-mail adresa potrošača \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Prima: Otello j.d.o.o., Cehovska 46, 42000 Varaždin

3. Ja \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ovim izjavljujem da roba jednostavnog trgovačkog društva Otello j.d.o.o. i to: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, kupljena u trgovini: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ima materijalne nedostatke koji se sastoje u sljedećem:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , a vidljiv je na fotografijama koje se dostavljaju u prilogu ove prijave

Roba sa materijalnim nedostatkom kupljena je dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ za što je izdan račun broj \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Novac se vraća putem na sljedeći IBAN: \_\_\_\_

5. Potrošač izjavljuje da je e-mail adresa na koju se vrši korespondencija vezana uz prijavu materijalnog nedostatka robe/proizvoda \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis potrošača \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (u slučaju da se ovaj obrazac ispunjava u papirnatom obliku)

Datum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**U slučaju pravodobne i uredne prijave nedostatka te utvrđenja postojanja istog, Kupcu se jamče prava iz čl. 420. Zakona o obveznim odnosima na način da se omogućava:**

1. Uklanjanje nedostatka
2. Omogućava zamjena robe/proizvoda
3. Odobrava popust za proizvod sa materijalnim nedostatkom
4. Omogućava raskid ugovora uz povrat proizvoda te povrat novaca

Ljubazno molimo da za slučaj utvrđenja materijalnog nedostatka, zaokružite željeni način otklanjanja.

Otello j.d.o.o. se obvezuje, ovisno o prirodi materijalnog nedostatka, isti ispitati te utvrditi ili otkloniti, o čemu će sastaviti očitovanje i to najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka prijave nedostatka. Pisano očitovanje o nedostatku Otello j.d.o.o. će kupcu dostaviti na e-mail adresu navedenu u obrascu prijave materijalnog nedostatka.

Bottom of Form